

Սպասարկման կենտրոնի կայքը՝ www.bestwaycorp.am

Երաշխիքային սպասարկում ստանալու գործողությունները քայլ առ քայլ

1. Որոշել ապրանքի արտիկուլը

2. Ծանոթանալ սերիական համարը գտնելու հրահանգին

3. Ուղարկել հայտ service@bestwaycorp.am

Անհրաժեշտ փաստաթղթերը.

- Գնման մասին փաստաթղթերի լուսանկար
- Թերության լուսանկար
- Սերիական համարի և արտիկուլի լուսանկար
- Ապրանքի ընդհանուր տեսքի լուսանկարը



*սերիական համարի որոնման հրահանգը հասանելի է կամ <https://bestwaycorp.am/support/instructions-on-how-to-find-the-article/serial-number> հղումով

Փոխարինման ենթակա են միայն արտադրական խտտանով համալրող մասերը

Երաշխիքային ապրանքներ և պարագաներ

Երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի գնման ամսաթվից

FAST SET™ ՓՉՈՎԻ ԼՈՂԱՎԱԶԱՆՆԵՐ	180 օր	SWIMFINITY ԱԼԻՔՆԵՐԻ ԳԵՆԵՐԱՏՈՐ	365 օր
ԿԱՐԿԱՍԱՅԻՆ ԼՈՂԱՎԱԶԱՆՆԵՐ	180 օր	FLOWCLEAR™ ՔԼՈՐԻՆԱՏՈՐ	365 օր
ՔԱՐԹՐԻՉԱՅԻՆ ՉՏԻՉ-ՊՈՍՊԵՐ	365 օր	SPLASH IN SHADE ԽԱՂԱՅԻՆ ԼՈՂԱՎԱԶԱՆ	180 օր
ԱՎԱԶԱՅԻՆ ՉՏԻՉ-ՊՈՍՊԵՐ	365 օր	HYDRIMUM™ ՊՈՂՊՍԵ ՊԱՏԵՐՈՎ ԼՈՂԱՎԱԶԱՆՆԵՐ	365 օր
ՋՐԱՏԱՔԱՑՈՒՑԻՉՆԵՐ	365 օր	SUP-ՍԵՐՖԻՆԳԻ HYDRO-FORCE™ ՏԱԽՏԱԿՆԵՐ	365 օր
ՓՉՈՎԻ SPA LAY-Z-SPA™	365 օր	HYDRO-FORCE™ ՆԱՎԱԿՆԵՐ միայն 65046, 65047, 65049 արտիկուլները	180 օր
ՓՉՈՎԻ ԱՔՎԱՊԱՐԿԵՐ	180 օր	AQUATRONIX™, AQUAROVER™ և AQUAGLIDE™ ԱՆԼԱՐ ՌՈՐՈՏ-ՓՈՇԵԿՈՒԼ միայն 58482, 58620, 58622 արտիկուլները	365 օր
ՕՂԱՅԻՆ ՓՉԱԿ ՋՐԱՅԻՆ ՊԱՐԿԻ ՀԱՄԱՐ	365 օր	LAY-Z-SPA ԶՎԱՐՃԱՆՔԻ ԿԵՆՏՐՈՆ	180 օր
SURF BOARD ՏԱԽՏԱԿ	365 օր		

Մեր վիս կենտրոնը համալրող մասերը ուղարկում է Ձեր կողմից նշված խտտանը հաստատվելուց հետո:



BESTWAY ՍԵՐՎԻՍ ԿԵՆՏՐՈՆ ԴԻՄԵԼՈՒ ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ

1. Հաջորդ սլաշի երաշխիքային ժամկետների աղյուսակում գտեք այն ապրանքը, որի հետ խնդիր է առաջացել
2. Համոզվեք, որ այդ ապրանքի վրա տարածվում է երաշխիք
3. Երաշխիքային սպասարկումը չի տարածվում, եթե.
 - 3.1 Ապրանքի վրա կան մեխանիկական վնասվածքներ (ճաքեր, կտորը թռած տեղեր, կտրվածքներ, անցքեր և այլն)
 - 3.2 Տեղի է ունեցել շրջակա միջավայրի ագրեսիվ ազդեցություն (կարկուտ, ամպրոպ, փոթորիկ և այլն)
 - 3.3 Անսարքությունը ֆորսմաժորային հանգամանքների արդյունք է (հրդեհ, ջրհեղեղ, երկրաշարժ և այլն)
 - 3.4 Ապրանքը շարքից դուրս է եկել պատահական արտաքին գործոնների ազդեցության տակ (էլեկտրական ցանցում լարման տատանումներ և այլն)
 - 3.5 Խախտվել են փոխադրման, պահպանման, շահագործման կամ տեղադրման կանոնները
 - 3.6 Անսարքություններն առաջացել են չլիազորված անձանց կողմից սարքավորումների վերանորոգման կամ մոդիֆիկացիայի հետևանքով
 - 3.7 Ապրանքի մեջ հայտնվել են կողմնակի առարկաներ (հեղուկներ, միջատներ և այլն)
4. Համոզվեք, որ երաշխիքային ժամկետը չի լրացել՝ ստուգելով հաջորդ սլաշի երաշխիքային ժամկետների աղյուսակը
5. Ուղարկեք դիմում Bestway սպասարկման կենտրոն
 - 5.1 Մուտքագրեք տեքստային տվյալները դիմում-հարցման մեջ (որը ստացվել է ավելի վաղ կամ ուղարկվել է Սպասարկման կենտրոնի կողմից ի պատասխան Ձեր email-ին)
 - 5.2 Նամակին առանձին ֆայլերի տեսքով կցեք դիմում-հարցման մեջ նշված լուսանկարները և փաստաթղթերը
 - 5.3 Ուղարկեք ստեղծված նամակը կից լուսանկարներով և փաստաթղթերով Սպասարկման կենտրոն՝ service@bestwaycorp.am էլեկտրոնային փոստի հասցեին
 - 5.4 Եթե թերությունը ճանաչվի որպես արտադրական, Սպասարկման կենտրոնը Ձեզ կուղարկի նոր ապրանք կամ դրա համալրող մասը՝ անսարքները փոխարինելու համար
6. Դիմումի քննության առավելագույն ժամկետը՝ 10 աշխատանքային օր

Պահանջվող տեղեկատվությունը տրամադրելուց հրաժարվելը հիմք է հանդիսանում սպասարկումը և փոխանակումը մերժելու համար

* Bestway երաշխիքային քաղաքականության ամբողջական խմբագրությունը գտնվում է <https://bestwaycorp.am/support/bestway-warranty-policy> հասցեում

Ապրանքների խումբ	Ապրանքների ենթախումբ	Երաշխիքային ժամկետ	Ծանոթություն
Վերգետնյա լողավազաններ	Hydrium™ պողպատե պատերով լողավազաններ	1 տարի	
	FAST SET™ լողավազաններ՝ փշովի վերնամասով (տես ծանոթությունը, չափի սահմանափակում)	6 ամիս գավաթի համար 1 տարի՝ պոմպի	Միայն 183 x 51 սմ և ավելի լողավազանների համար
	SPLASH IN SHADE խաղային լողավազաններ	6 ամիս	
	POWER STEEL™ կարկասային լողավազաններ	6 ամիս	
	SPLASH կարկասային լողավազաններ	6 ամիս	Միայն 2019 թվականի արտադրության լողավազանների համար
	STEEL PRO™ կարկասային լողավազաններ	6 ամիս գավաթի համար 1 տարի՝ պոմպի	Բացի 56432, 56187 արտիկուլներից
	STEEL PRO™ MAX կարկասային լողավազաններ	6 ամիս գավաթի համար 1 տարի՝ պոմպի	
	STEEL PRO™ օվալաձև լողավազաններ	6 ամիս գավաթի համար 1 տարի՝ պոմպի	
	Ուղղանկյունաձև կարկասային լողավազաններ	6 ամիս	
	Եղեգնարմավային կարկասային լողավազաններ	6 ամիս	
	FAST SET™ Splash and Play լողավազաններ	Չկա	
	Splash and Play կարկասային լողավազաններ	Չկա	
Lay-Z-Spa փչովի ՍՊԱ	Lay-Z-Spa™ լողավազաններ	1 տարի	07.2022թ.-ից արտադրվածները, նախկինում 6 ամիս
	Lay-Z-Spa™ Entertainment station լողավազաններ	1 տարի	
Լողավազանի արեսուարներ	AQUATRONIX™, AQUAROVER™ և AQUAGLIDE™ ԱՆԼԱՐ ՌՈՐՏՈՒՄՆԵՐ	1 տարի	միայն 58482, 58620, 58622 արտիկուլները
	SWIMFINITY™ ալիքների գեներատոր	1 տարի	
	Ջրատաքացուցիչ	1 տարի	
	Լողավազանի կափարիչ	3 ամիս	Երաշխիքի ենթակա են միայն լողավազանների հավաքածուի մեջ մտնող արտադրատեսակները
	Լողավազանի աստիճաններ	3 ամիս	
	Լողավազանի տակդիրներ	3 ամիս	
	Լողավազանների մաքրման հավաքածու	3 ամիս	
	Վակուումային մաքրիչ USB լիցքավորմամբ	Չկա	
	Հատակի պաշտպանություն	Չկա	
	Հարմարակցիչ	Չկա	
	Արևային ջրատաքացուցիչ	Չկա	
	Արևային տենտ լողավազանների համար	Չկա	
	Թայմերներ	Չկա	
	Ջրթափ պոմպ	Չկա	
	Տենտ	Չկա	
	Փողրակներ՝ 32սմ	Չկա	
	Փողրակներ՝ 38սմ	Չկա	
FLOWCLEAR™ մաքրման համակարգեր	FLOWCLEAR™ ավազային գոտիներ	1 տարի	
	FLOWCLEAR™ գոտի-պոմպեր	1 տարի	
	Skimatic FLOWCLEAR™ գոտի-սկիմեր	1 տարի	
	FLOWCLEAR™ քլորինատոր	1 տարի	
	Քարթրիջներ գոտիների համար	Չկա	
Նավակներ, կայակներ, SUP- տախտակներ, սերֆինգի տախտակներ և արեսուարներ	HYDRO-FORCE™ նավակ (տես ծանոթությունը, չափի սահմանափակում)	Չկա	
	SUP-սերֆինգի համար Hydro-Force™ տախտակ	1 տարի	07.2022թ.-ից արտադրվածները, նախկինում 6 ամիս
	SURF BOARD սերֆինգի տախտակ	1 տարի	07.2022թ.-ից արտադրվածները, նախկինում 6 ամիս
	HYDRO-FORCE™ կայակ	Չկա	
Փչովի կահույք և օդային պոմպեր	Ներքնակներ և մահճակալներ	Չկա	
Փչովի կահույք և օդային պոմպեր, Փչովի ջրային պարկեր	Ներկառուցված պոմպ	Չկա	
	Բազկաթոռ, թախտ	Չկա	
	Փչովի մահճակալ	Չկա	
	Փչովի ներքնակ	Չկա	
	Պոմպեր	Չկա	
WATER PARK™ սերիա	Չկա		